

# Utredning av klagomålshantering för föreningslivet

## Motivering

Kommunledningen vill utreda förutsättningarna för och möjliga strukturer för hur föreningslivet kan framföra klagomål, synpunkter samt rapporter om upplevda missförhållanden till Malmö stad. Detta avser situationer där föreningar upplever brister i likvärdighet, transparens, förutsättningar att arbeta politiskt obundet eller rättssäkerhet i samband med stadens bidragsgivning, nyttjande av resurser eller tillämpning av regelverk.

Utredningen ska omfatta hur en tydlig, strukturerad och ändamålsenlig funktion för hantering av klagomål och synpunkter kan utformas, inklusive hur inkomna ärenden kan tas emot, hanteras och följas upp på ett rättssäkert sätt. Syftet är att stärka stadens bidragsprocesser, relationer till civilsamhället samt säkerställa att föreningslivet har kända och tillgängliga kanaler för att framföra kritik och uppmärksamma eventuella missförhållanden.

## Förslag till beslut

Kommunledningen föreslår kommunstyrelsens arbetsutskott att besluta att uppdra åt stadskontoret att utreda möjliga former för klagomålshantering inom föreningslivet.

För kommunledningen

Katrin Stjernfeldt Jammeh

Kommunstyrelsen ordförande (S)